

AVANT D'ENVOYER VOTRE COLIS

1. Contactez-nous via ltsarea.fr/contact ou contact@ltsarea.fr avec votre numéro de commande : nous vous confirmons l'adresse de retour.
2. Remplissez ce formulaire (à l'écran ou à la main) et glissez-le dans le colis, avec le produit neuf, non monté et dans son emballage d'origine.
3. Délai : 30 jours à compter de la réception de votre commande. Conservez votre preuve de dépôt.

1 Vos coordonnées

Nom et prénom *

Numéro de commande *

Adresse *

Code postal *

Ville *

Pays *

E-mail *

Téléphone

Date de la commande

Date de réception du colis *

2 Produits retournés

Produit (nom complet)	Taille / couleur	Qté	Motif (n°)

MOTIFS : 1. Changement d'avis 2. Taille ou couleur ne convient pas 3. Produit défectueux ou abîmé
4. Erreur de notre part (produit, taille ou couleur) 5. Autre (précisez dans le commentaire)

3 Votre demande

☐ Remboursement☐ Échange

En cas d'échange : produit, taille ou couleur souhaité

Commentaire (précisez le motif si besoin)

4 Déclaration et signature

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens ci-dessus.

Date *

Signature *

Frais de retour : gratuits si le produit est défectueux, abîmé ou en cas d'erreur de notre part (étiquette prépayée envoyée par nos soins).
Dans les autres cas, les frais de retour sont à votre charge. Remboursement sous 14 jours maximum après réception et vérification du retour.

CADRE RÉSERVÉ À LTS AREA

Reçu le : ____ / ____ / ____

État : ☐ Conforme ☐ Non conforme

Remboursé / échangé le : ____ / ____ / ____